

РАБОТА С ВОЛОНТЁРАМИ: ОПЫТ «НОЧЛЕЖКИ»

Спикер: Карина Гаринова, координатор волонтеров «Ночлежки»

КИСЛОРОДНЫЕ ВЕБИНАРЫ



 KISLOROD.IO

Благотворительная организация

НОЧЛЕЖКА


www.homeless.ru

 KISLOROD.IO



Ночлежка работает в Петербурге с 1990


Оказаться на улице очень просто, а выбраться с нее без помощи – практически нереально



Идея Ночлежки появилась как волонтерский проект

«Ночлежка» – кто это?

**Ночлежка – это 25 сотрудников-профессионалов
и более 800 волонтеров**



Основные проекты

Низкопороговые, гуманитарная помощь Кормим и обогреваем:

- «Ночной автобус»
- Пункты обогрева

Помогаем качественно улучшить жизнь бездомных, социализироваться и вернуться в общество :

- Реабилитационный приют
- Консультационная служба
- Юридическая служба
- Психологическая служба
- Программа «Дом на полдороги»

Откуда деньги?

Мы благотворительная организация, поэтому самостоятельно ищем спонсоров, гранты, субсидии, собираем пожертвования на работу наших проектов, большая часть помощи лежит на плечах волонтеров

Бюджет 2015 года – 22,2 млн рублей

47,5% – благотворительные фонды

23,5% – частные пожертвования

15,5% – государственные субсидии

11,5% – корпоративные пожертвования

2% – социальное предпринимательство

Основные проекты

Низкопороговые, гуманитарная помощь Кормим и обогреваем:

- «Ночной автобус»
- Пункты обогрева

Помогаем качественно улучшить жизнь бездомных, социализироваться и вернуться в общество :

- Реабилитационный приют
- Консультационная служба
- Юридическая служба
- Психологическая служба
- Программа «Дом на полдороги»

«Ночной автобус»

На $\frac{3}{4}$ волонтерский проект

Каждый будний вечер три волонтера
и водитель-социальный работник
выезжают кормить бездомных

2 раза в неделю – волонтер-медик
оказывает первую помощь

«Ночной автобус»


5 вечеров в неделю

4 стоянки в спальных районах
Петербурга

В 2015 году волонтеры раздали
32 801 порцию горячего ужина



«Ночной автобус»



Пул Ночного автобуса –
минимум 80 постоянных
волонтеров

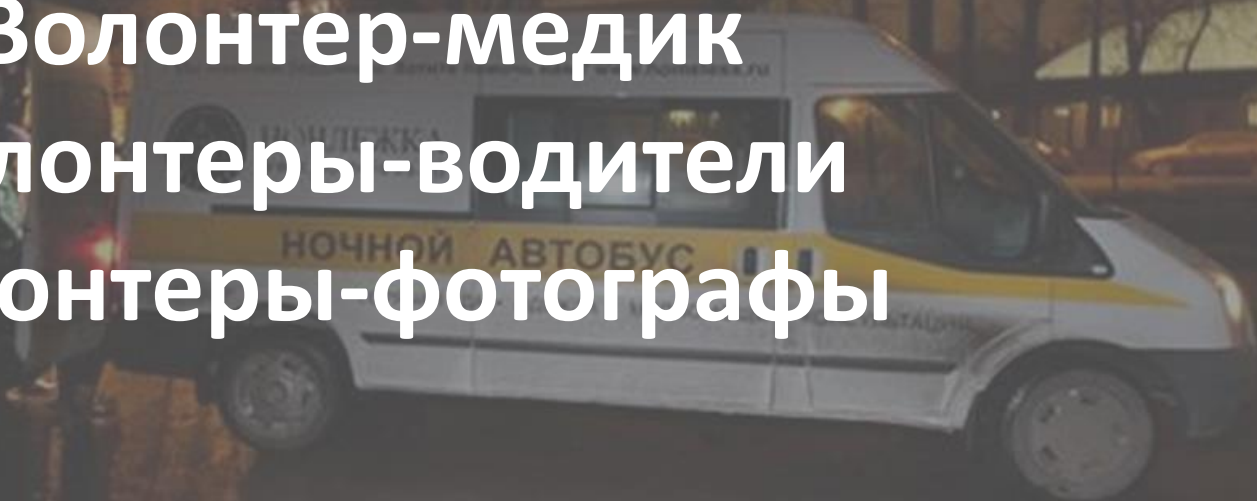
«Ночной автобус»

Волонтеры, раздающие еду

Волонтер-медик

Волонтеры-водители

Волонтеры-фотографы



Пункты обогрева



**Зимой 2015-2016 в двух
пунктах обогрева нашли кров
536 человек**

**В общей сложности за зиму
они переночевали 5756 раз**

Пункты обогрева



Волонтер-медик
Волонтеры-фотографы

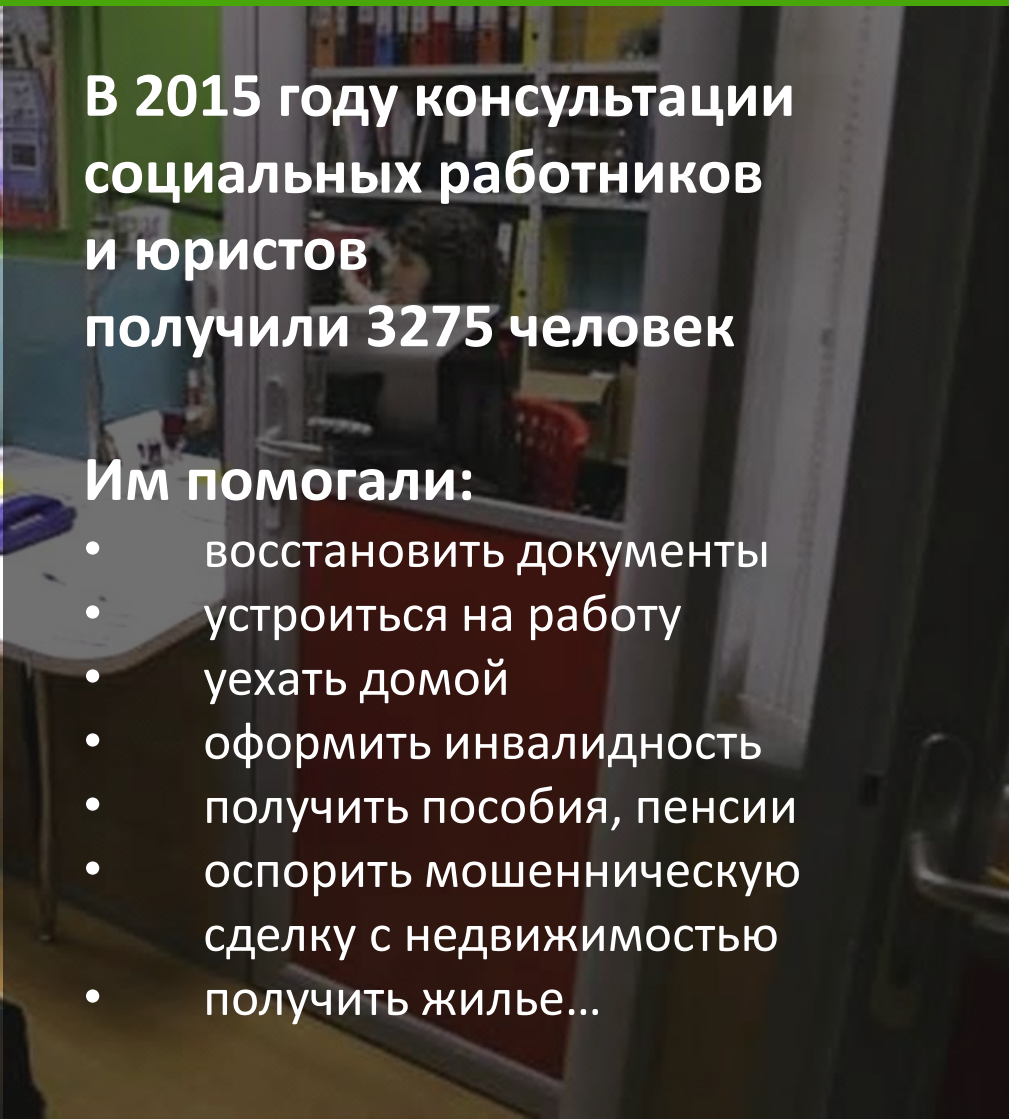
Консультационная служба



**В 2015 году консультации
социальных работников
и юристов
получили 3275 человек**

Им помогали:

- восстановить документы
- устроиться на работу
- уехать домой
- оформить инвалидность
- получить пособия, пенсии
- оспорить мошенническую сделку с недвижимостью
- получить жилье...

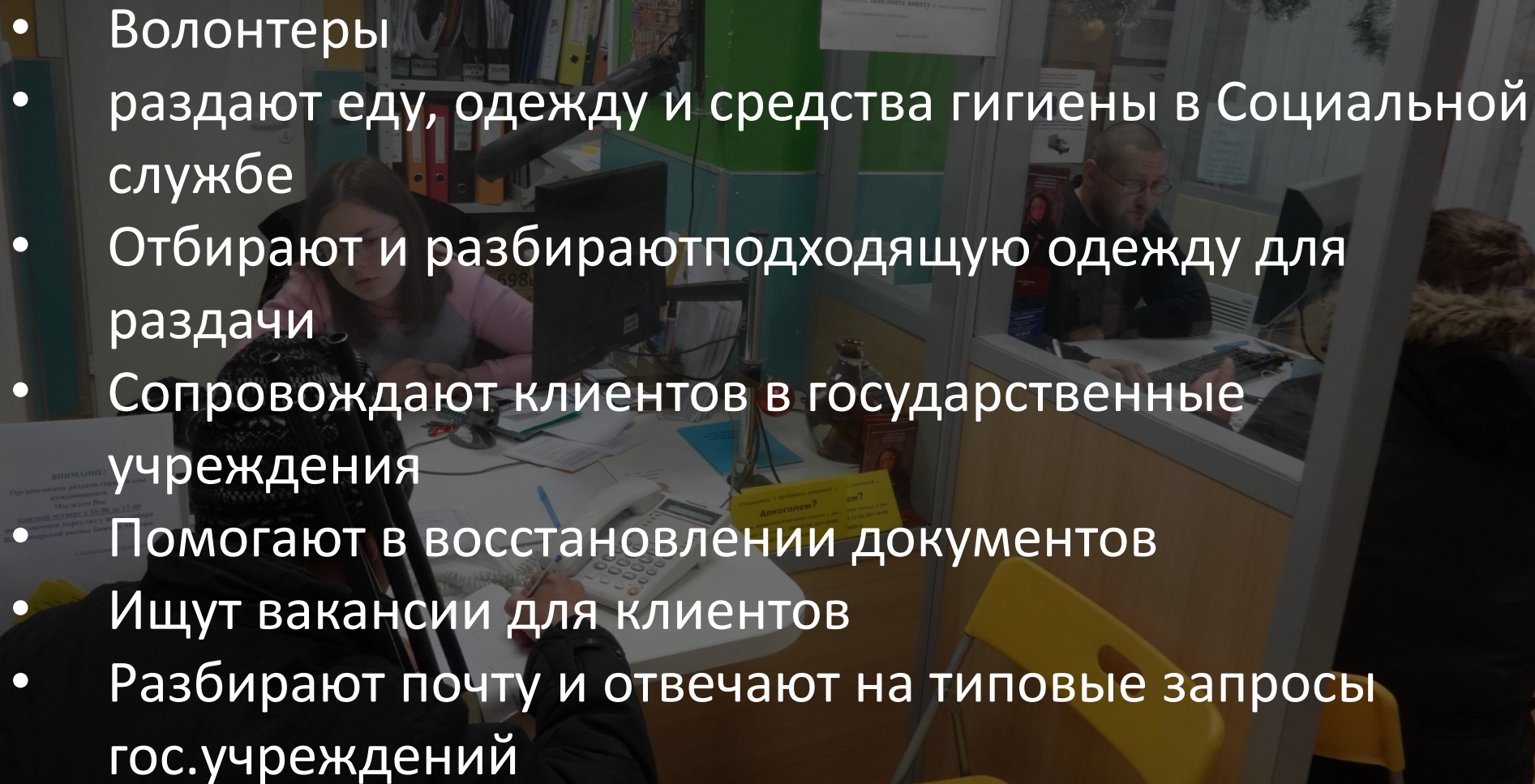


Консультационная служба

- Прием по будням
- От 70 клиентов в день
- Социальная служба
- Юридическая служба
- Кладовка с гуманитарной помощью



Консультационная служба

- Волонтеры
 - раздают еду, одежду и средства гигиены в Социальной службе
 - Отбирают и разбирают подходящую одежду для раздачи
 - Сопровождают клиентов в государственные учреждения
 - Помогают в восстановлении документов
 - Ищут вакансии для клиентов
 - Разбирают почту и отвечают на типовые запросы гос. учреждений
- 

Консультационная служба

- Команда волонтеров-юристов, берущих на сопровождение клиентов Ночлежки
- Готовят запросы в суд
- Сопровождают и представляют интересы клиента в суде



Реабилитационный приют

В 2015 году реабилитацию в приюте прошли 233 человек

Каждый получил полное сопровождение специалистов по социальной работе, юристов и психологов

Реабилитационный приют

- Задача – помочь выбраться с улицы
- Люди живут длительное время
- Срок проживания устанавливается социальным работником Ночлежки, в соответствии с планом индивидуальной реабилитации
Средний срок проживания – 4-5 месяцев
- Критерии заселения
- Правила проживания

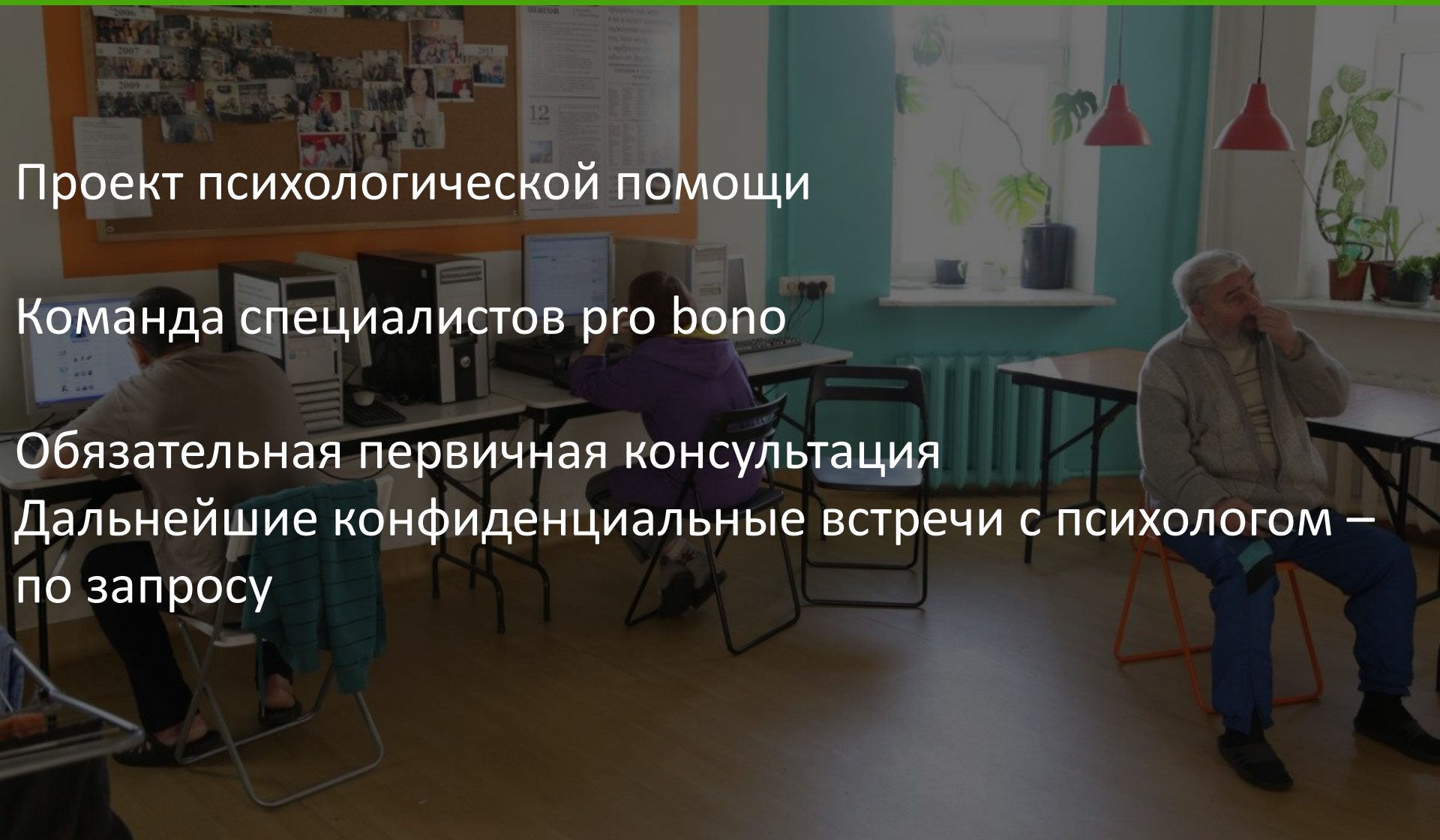
Реабилитационный приют

Проект психологической помощи

Команда специалистов pro bono

Обязательная первичная консультация

Дальнейшие конфиденциальные встречи с психологом –
по запросу



Реабилитационный приют



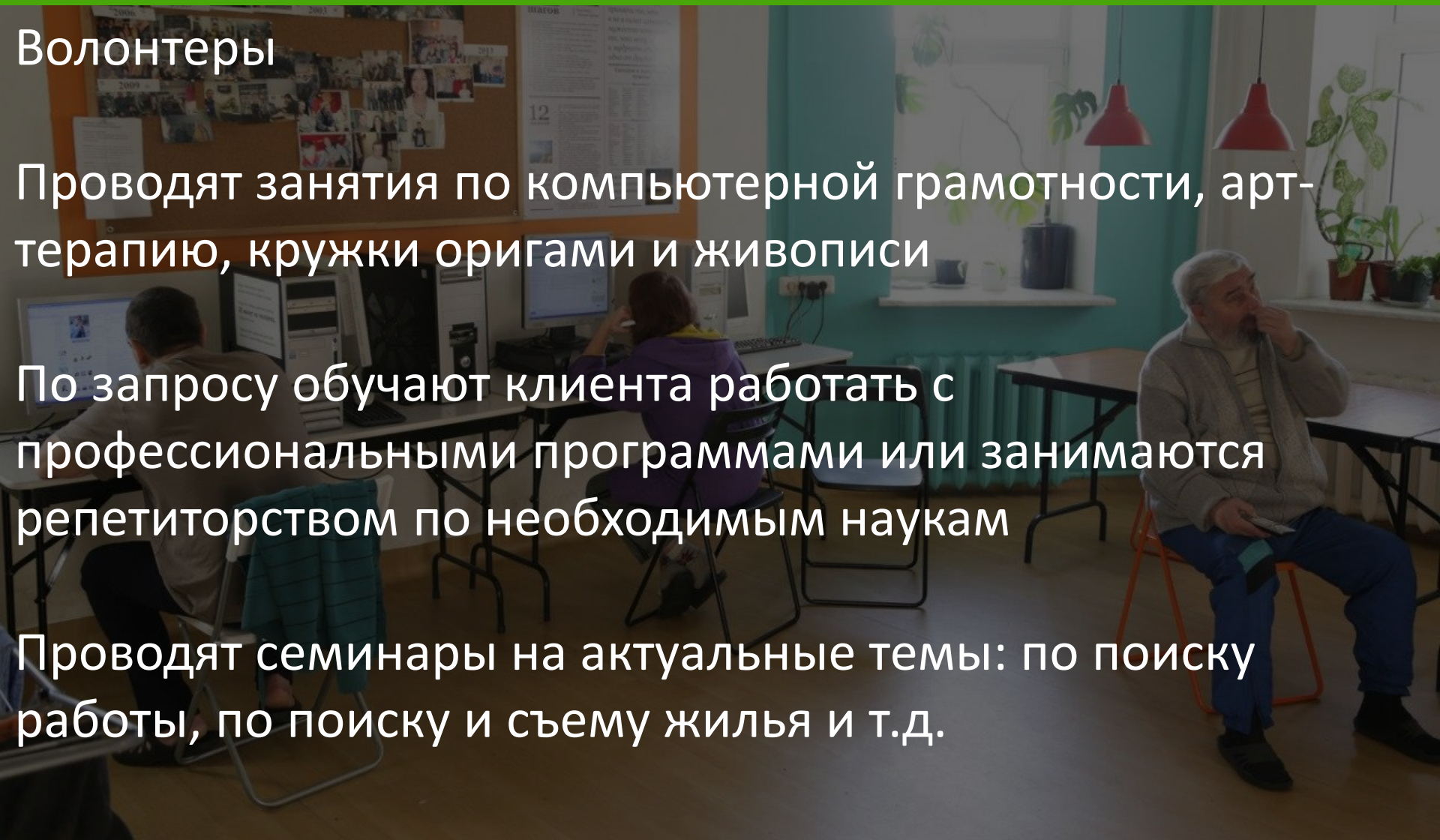
Реабилитационный приют

Волонтеры

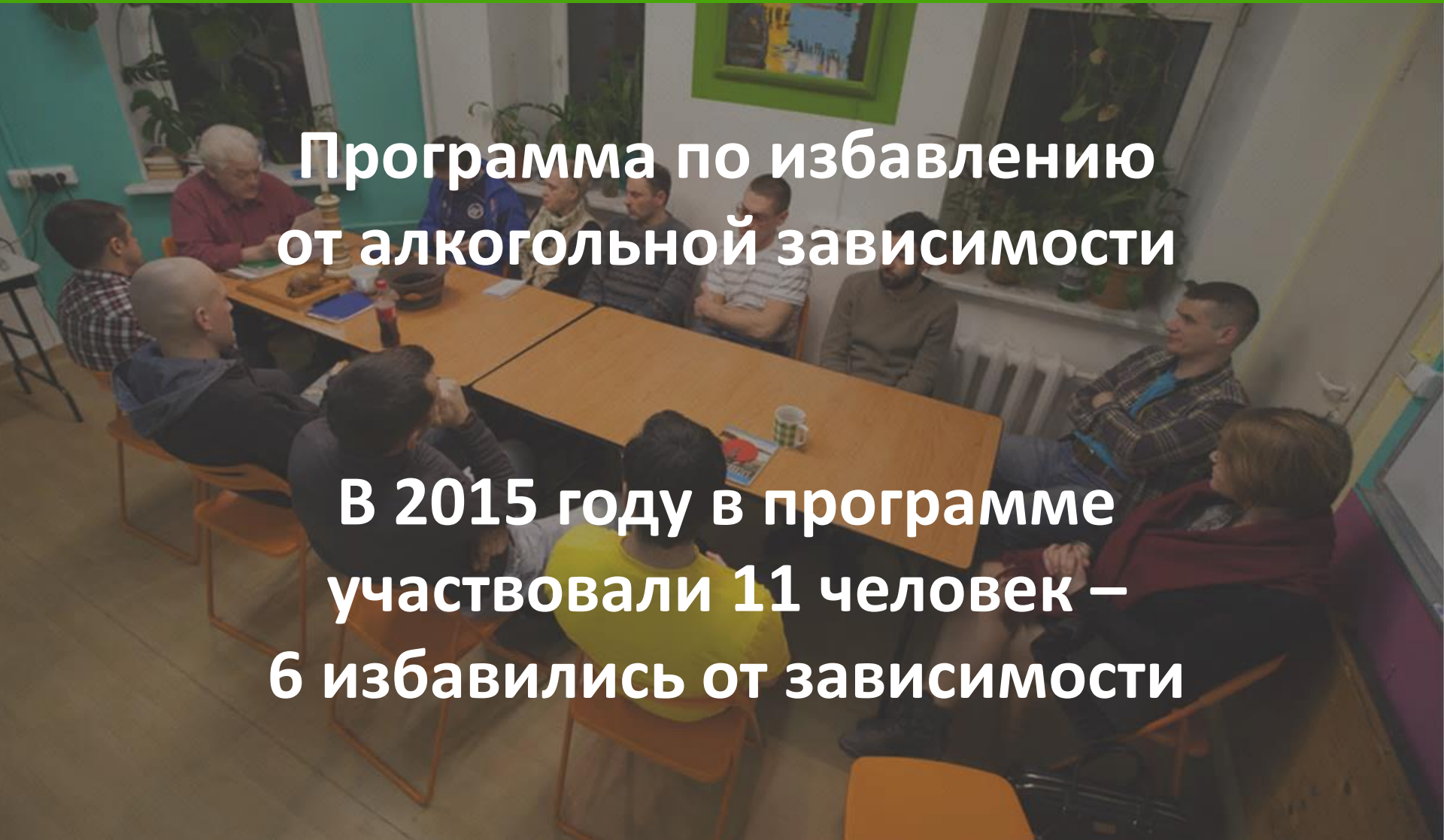
Проводят занятия по компьютерной грамотности, арт-терапию, кружки оригами и живописи

По запросу обучают клиента работать с профессиональными программами или занимаются репетиторством по необходимым наукам

Проводят семинары на актуальные темы: по поиску работы, по поиску и съему жилья и т.д.



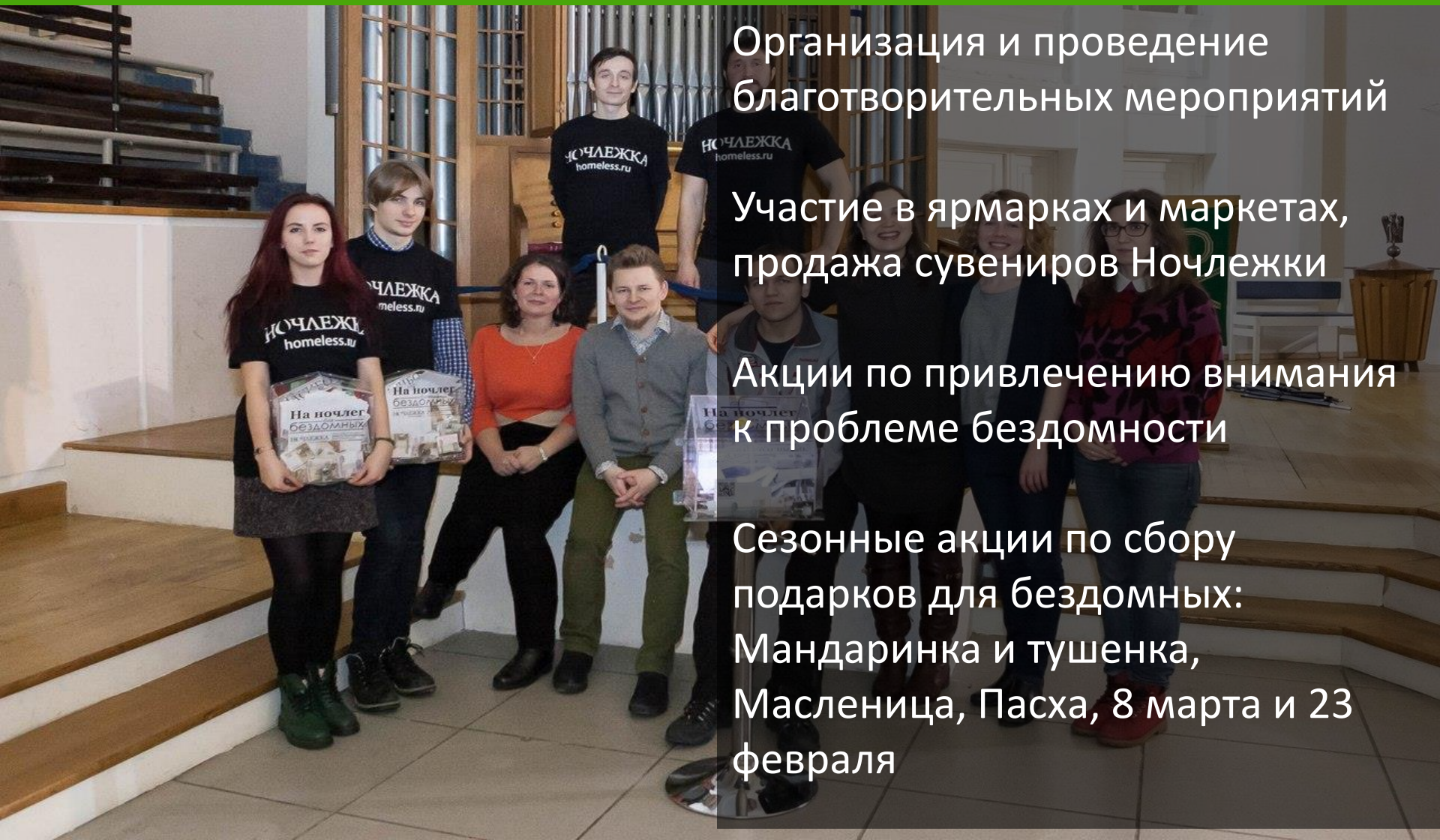
«Дом на полдороги»



Программа по избавлению
от алкогольной зависимости

В 2015 году в программе
участвовали 11 человек –
6 избавились от зависимости

Отдел привлечения ресурсов



Организация и проведение
благотворительных мероприятий

Участие в ярмарках и маркетах,
продажа сувениров Ночлежки

Акции по привлечению внимания
к проблеме бездомности

Сезонные акции по сбору
подарков для бездомных:
Мандаринка и тушенка,
Масленица, Пасха, 8 марта и 23
февраля

Отдел привлечения ресурсов

Оформление и установка
копилков для пожертвований

Переводы заявок, отчетов и
новостей с русского и на
русский

Помощь в написании текстов и
дизайне

Фотографии и видео-монтаж

etc...



НочлежкаFest

Ежегодно проводится

720 584 рубля в 2016

2 680 111 рублей за

четыре концерта

Борис Гребенщиков

Юрий Шевчук

Самое Большое Простое

Число

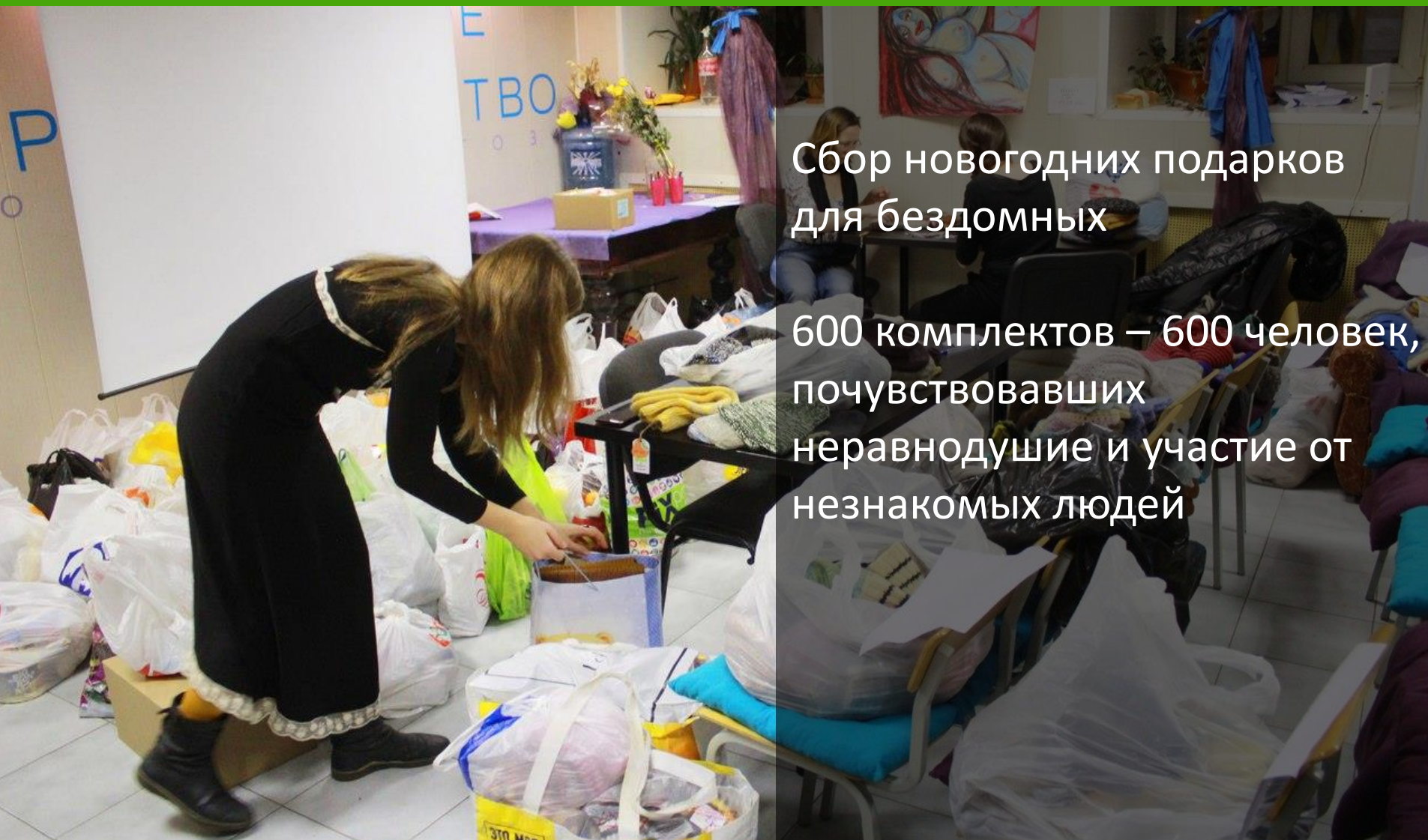
Женя Любич

группа «Полюса»

Ногу свело

Marksheider Kunst

Мандаринка и тушенка



Сбор новогодних подарков
для бездомных

600 комплектов – 600 человек,
почувствовавших
неравнодушие и участие от
незнакомых людей

Акции по привлечению внимания к проблеме бездомности



Резонансная форма

Создание инфоповодов

Привлечение новых волонтеров, доноров

Возможность заявить о проблеме, которая замалчивается

Повод задуматься о бездомности для тех, кого никогда не волновала эта проблема

Акции по привлечению внимания к проблеме бездомности



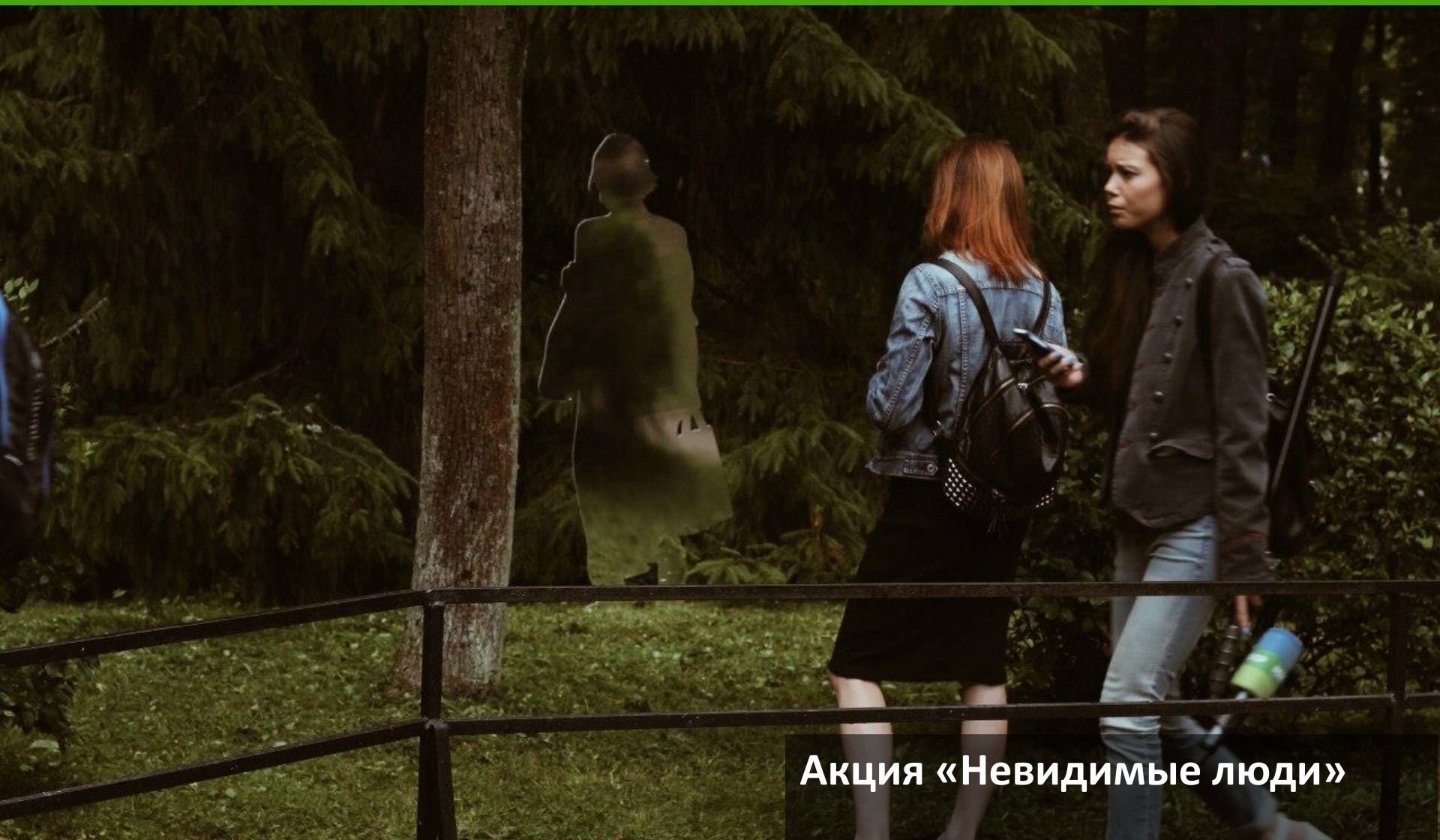
Акция «Мраморные люди против каменных сердец»

Акции по привлечению внимания к проблеме бездомности



Акция «Эта сторона жизни»

Акции по привлечению внимания к проблеме бездомности



Акция «Невидимые люди»

Акции по привлечению внимания к проблеме бездомности



Волонтеры

Не сталкиваемся с острой проблемой поиска волонтеров на регулярные проекты

Наша задача – правильно сориентировать волонтера и поддержать в нем желание помочь, отобрать подходящих волонтеров на каждый проект

В Ночлежке нет социального года или проектов, требующих полной занятости

Волонтеры

Можно

- Помогать в удобное время
- Тратить то количество времени, которое позволяет график
- Откликаться на те просьбы, которые подходят самому волонтеру, по силам и интересны
- Выбирать, участвовать в определенном проекте или во всем понемногу

Волонтеры

Есть потребность в специалистах, готовых помогать pro bono: юристы, медики, дизайнеры, фотографы, психологи

В волонтерах, имеющих свободное время днем в будние дни - в рабочие часы государственных учреждений

Как устроено у нас

- Анкета на сайте
- Встреча с координатором
- Рассказ и экскурсия по организации, обсуждение потребностей, ответы на вопросы
- Еженедельная рассылка по волонтерам
- Адресные просьбы
- *срочные или ориентированные на массы просьбы в социальных сетях

Как устроено у нас

Команда

Волонтеры, курирующие других волонтеров -
промежуточное звено и большая системная помощь

- Координатор психологов
- Координатор раздачи гуманитарной помощи
- Координатор разбора пожертвованной одежды
- Координатор сезонных акций по сбору подарков для бездомных
- Организаторы благотворительных концертов и ежегодного «НочлежкаFest»

Мотивация

Невозможно составить портрет
«типичного волонтера Ночлежки»

Разный возраст, социальный
статус и мотивация

Как узнают и приходят помогать

Мотивация

Проблема бездомности не является очевидной для всех, поэтому в Ночлежку, в основном, приходят помогать осознанно



НИКТО НЕ ДОЛЖЕН
СПАТЬ НА СНЕГУ

Пунктам обогрева для бездомных нужна помощь

Благотворительная организация

НОЧЛЕЖКА

www.homeless.ru



С радостью отвечу на вопросы и
всегда доступна для связи по
почте: garinova@homeless.ru