ФОРМАТЫ ОБЩЕСТВЕННЫХ ДИСКУССИЙ, ПРИНОСЯЩИЕ РЕЗУЛЬТАТ

Спикер: Катерина Данилова, консультант по коммуникации и PR

КИСЛОРОДНЫЕ ВЕБИНАРЫ

KISLOROD.IO

Могут ли дискуссии помочь нам?

Katerina Danilova
Руководитель коммуникации
Фестиваль мнений Эстонии (Arvamusfestival, Opinion Festival)

KISLOROD.IO

Где мы сталкиваемся с дискуссиями…

arvamus festival

1. Совещание или мозговой штурм
2. Комментарии в социальных сетях
3. Телефонный или Skype-разговор с человеком других взглядов
4. Публичная дискуссия (в формате панельной дискуссии, круглого стола или любом другом)
5. Дискуссия за ужином с друзьями или родственниками

… иными словами, для меня дискуссия – это любое обсуждение, где люди делятся своим, часто не совпадающим с остальными, мнением.

KISLOROD.IO

Что такое хорошая подготовленная дискуссия?

arvamus festival

1. Имеет цель (в противном случае – часто оставляет неприятное послевкусие «а зачем я потратил время?»)
2. Продумана и распланирована (сколько блоков обсудим, кто готовится заранее, сколько решений должны принять)
3. Снабжает разными точками зрения
4. Участники используют аргументы, а не только эмоции; высказываясь, никто никого не оскорбляет.

… исключение – спонтанно возникающие дискуссии, но в них 4 пункт приобретает еще больше значимости!

KISLOROD.IO

Как организовать конструктивное совещание?

arvamus festival

Зачем?

Надолго?

Кто говорит, кто руководит, кто записывает?

В каком помещении?

Имплементация – кто за что ответственный?

KISLOROD.IO

Как организовать содержательную публичную дискуссию?

arvamus festival

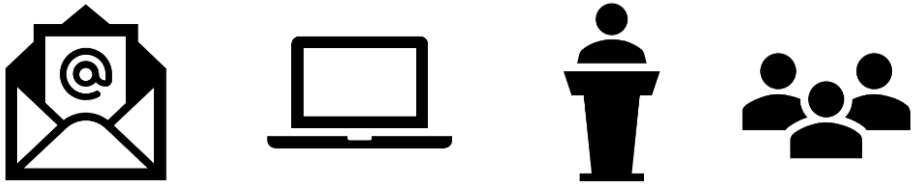
- **Шаг 1**
  - Чего вы хотите достичь?

  – Пример: Как убедить людей и увеличить количество пожертвований НКО?
    - Хотим: увеличить осведомленность о проблеме
    - Хотим: создать сеть сотрудничества с другими НКО
    - Хотим: Договориться о первых шагах и кампаниях

KISLOROD.IO

Как организовать содержательную публичную дискуссию?

- **Шаг 2**
- Какой метод выбрать?



- Пример:
  - Призыв объединиться посредством e-mail, телефонных звонков уже знакомым организациям, предварительные встречи
  - Запуск опросов в социальных сетях и статьи в ваших каналах, сбор идей, штурм идей
  - Организация публичных дискуссий, обсуждений с охватом более широкой аудитории
  - Создание кампании с инициативной группой

Как организовать содержательную публичную дискуссию?

arvamus festival

- **Шаг 3**
- Кто должен участвовать?
- *Представлены разные мнения, люди разного возраста и пола, учтены все ваши целевые группы.*

- Пример: использовать мероприятия, где ваша тема вольется интуитивно; продумать методы вовлечения и то, кого именно вы позовете на дискуссию.

KISLOROD.IO

Как организовать содержательную публичную дискуссию?

arvamus festival

- **Шаг 4**
- Как услышать всех?
- Для классической панельной дискуссии:

Вопросы из зала	Дискуссия делится на блоки, до или после каждого блока зрители могут задать вопросы участнику.
Подготовительный материал	На стуле для каждого зрителя подготовлен материал по теме и есть пустые поля, где стоит высказать свое мнение и бросить в урну после мероприятия
Голосование	Модератор периодически задает вопросы залу, ответ на который может быть поднятием руки («Кто из вас поддерживает вегетарианство?»)
Поляризация публики в начале	До начала дискуссии модератор задает провокационные вопросы залу по теме, что точно разделит зал на тех, кто поддерживает, и кто против.
«Расскажи соседу»	В середине или начале дискуссии модератор просит поделиться своими мыслями по теме с соседом, затем спрашивает выборочно некоторых участников.

KISLOROD.IO

Более активные форматы для работы с публикой:

arvamus festival

«Открытый стул»	Эксперты высказывают свое мнение в первом круге, затем уходят и на их место приходят волонтеры из зала, которые в течение короткого времени высказывают свое мнение
Аквариум	Группа делится на две части и первая часть попадает во внутренний круг, в которой каждый получает слово. Затем внешний круг дополняет их, после чего меняются местами.
Совещание в одиночестве	Модератор задает группе тему, и каждый, тихо, пишет свою идею на post-it, клеит его на стену, читает другие; по ходу процесса наклейки систематизируются, перекладываются, дорабатываются.
Открытое помещение	Участники придумывают вопросы по теме, после чего расходятся по группам и обсуждают их между собой. Затем представляется все публике.
Обсуждение «через край»	В начале обсуждения вместе с публикой модератор придумывают, что все может пойти не так и чем самым плохим все может закончиться. После этого проще перейти к сложной теме.

KISLOROD.IO

arvamus festival

… а много ли вы видите таких обсуждений на самые важные для общества темы?

KISLOROD.IO

Что такое Фестиваль мнений?

arvamus festival

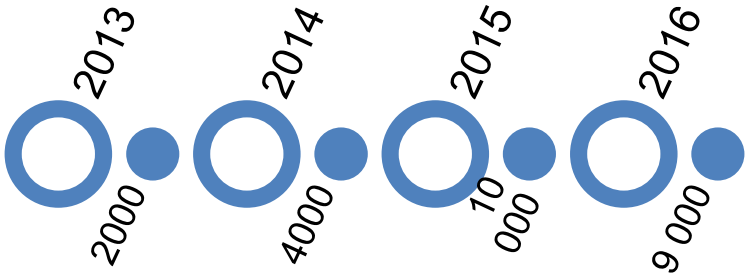
- Фестиваль мнений является **открытой для всех площадкой** для ведения обсуждений и дискуссий. Цель фестиваля – повышение **качества культуры общения** и ведения дискуссий.
- Фестиваль мнений **охватывает все общество, создается участниками самостоятельно и вдохновляет его участников**.

KISLOROD.IO

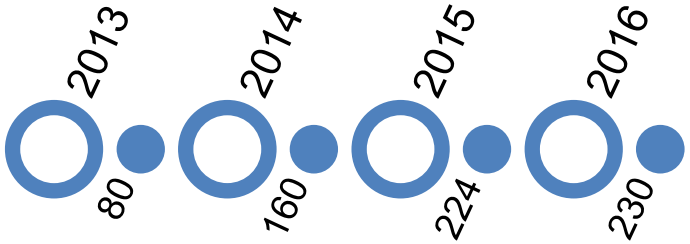
Это популярно?

arvamus festival

Участники



Дискуссии



Как дискуссии помогают понять друг друга, найти партнеров и решить конфликты?

arvamus festival

Обсуждение важно, но также важно умение подтверждать собственные утверждения, выслушивать другую сторону и учитывать разные точки зрения. Во имя создания культурной и конструктивной атмосферы мы просим всех участников фестиваля не забывать о некоторых «правилах игры»:

1. Мы уважаем время, модератора обсуждения и всех прочих участников фестиваля.
2. Мы подтверждаем свои утверждения.
3. Мы умеем слушать – это так же важно, как и навык выражения своих идей.
4. Мы не высказываем оценок в отношении участвующих в дискуссии людей.
5. Мы реагируем на идеи, а не людей, их высказывающих.
6. Мы фокусируемся на решении – кратко критикуем, после чего предлагаем решения.
7. По возможности мы не используем в выступлениях презентации – пусть говорит человек, а не Powerpoint.

KISLOROD.IO

Почему люди не «бросаются друг на друга» на фестивале?

arvamus festival

АТМОСФЕРА НЕ ПОЗВОЛЯЕТ

СЦЕНЫ НЕ ВЫСОКИЕ

KISLOROD.IO

arvamus festival

ЛЮДЯМ ДАЮТ СЛОВО

СОЗДАЕТСЯ «ДОМАШНЕЕ ЧУВСТВО»

KISLOROD.IO

arvamus festival

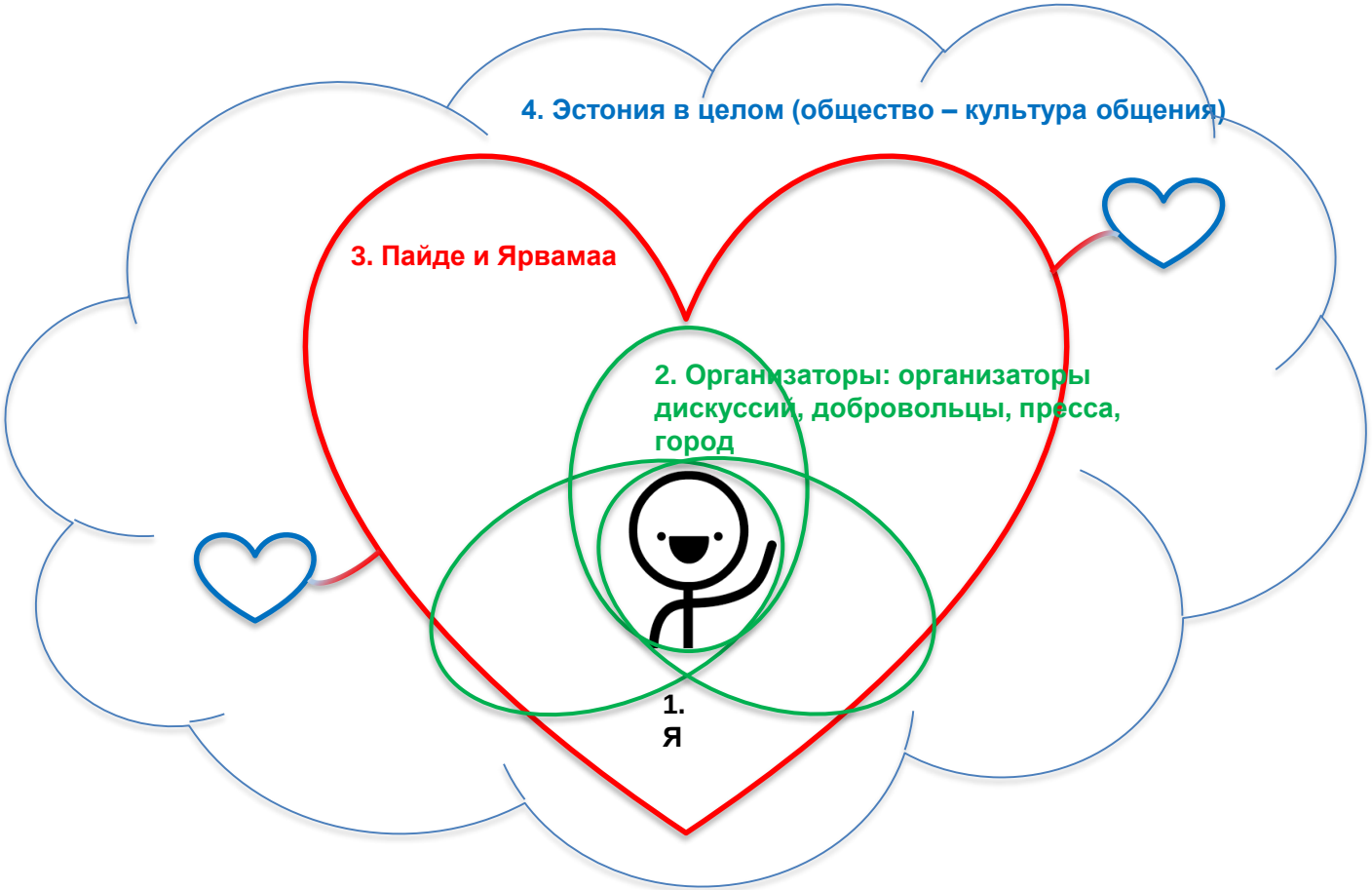
«ЗВЕЗДЫ» НАРАВНЕ СО ВСЕМИ ЛЮДЬМИ

ТЕМА ИНТЕРЕСНА ЦЕЛЕВОЙ ГРУППЕ

KISLOROD.IO

Чем Фестиваль мнений полезен?

arvamus festival



KISLOROD.IO

Спасибо вам…
и пусть этот год будет наполнен хорошими обсуждениями!

www.arvamusfestival.ee/ru

KISLOROD.IO