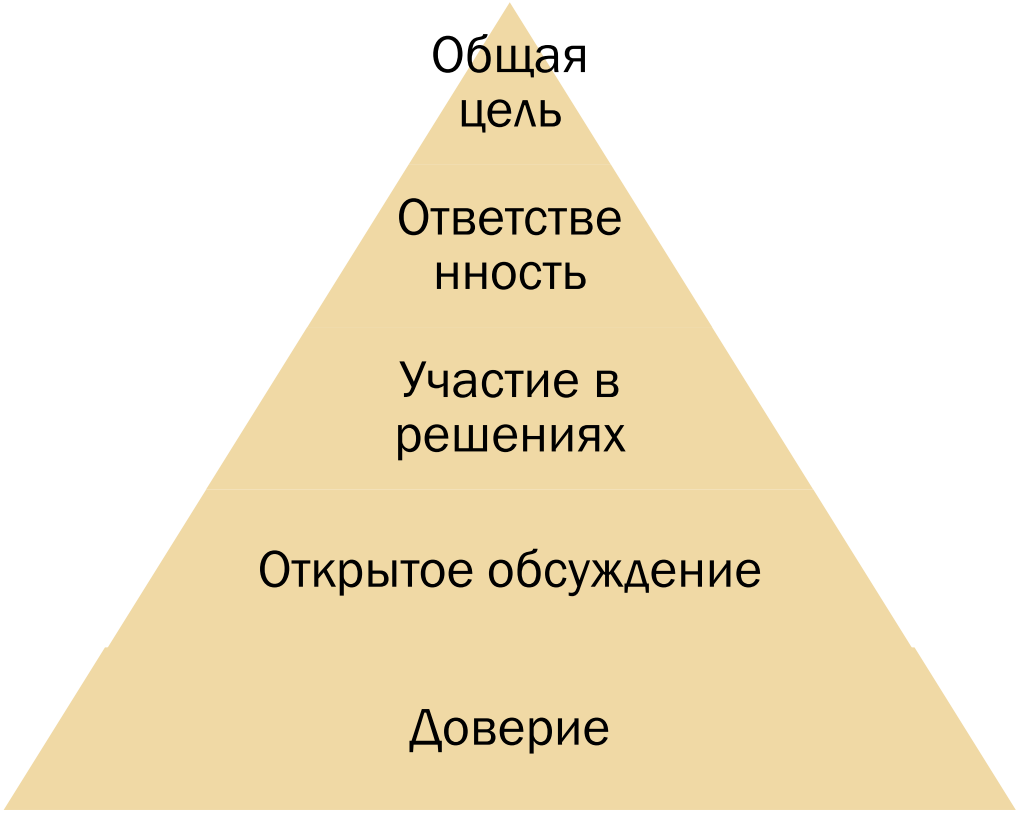
КАК ПРИВЛЕКАТЬ И МОТИВИРОВАТЬ СОТРУДНИКОВ

Байбакова Дарья
Ночлежка

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
НОЧЛЕЖКА
HOMELESS.RU

Что отличает команду от коллектива?

1. Доверие
2. Открытое обсуждение идей и проблем/Конструктивный конфликт
3. Участие каждого в принятии решений
4. Ответственность каждого за работу/задачи
5. Работа каждого для достижения общей цели



KISLOROD.IO

НОЧЛЕЖКА

1. Что значит доверять друг другу в команде?

A. Как часто члены вашей команды открыто признают свои слабости и ошибки?

B. Как много члены вашей команды знают друг о друге? Как часто обсуждают нерабочие вопросы?

Всегда/Иногда/Редко

KISLOROD.IO

НОЧЛЕЖКА

- **Что-то идет не так, если члены команды:**
  - скрывают свои слабости и ошибки от других
  - неохотно обращаются за помощью
  - не высказывают недовольство
  - не любят общие встречи, избегают совещаний

- **Все работает, отлично, если члены команды:**
  - не скрывают своих ошибок и слабостей
  - обращаются друг к другу за помощью
  - охотно отвечают на вопросы о работе
  - при необходимости извиняются и принимают извинения других
  - с нетерпением ждут возможности пообщаться и поработать вместе

KISLOROD.IO

НОЧЛЕЖКА

Как научиться доверять?

- Расскажите о себе и узнайте друг друга
- Обсудите вклад каждого в общее дело
- Составьте психологический профиль членов команды. Другой – не значит плохой
- Feedback: объективно поговорите о сильных и слабых сторонах каждого

KISLOROD.IO

НОЧЛЕЖКА

2. Конструктивный конфликт

A. Как часто члены вашей команды горячо и открыто обсуждают вопросы и проблемы?

B. Интересно ли проходят ваши совещания?

C. Всегда во время общих обсуждений рассматриваются самые важные и сложные вопросы? Всегда ли вы принимаете в результате обсуждения конкретные решения?

Всегда/Иногда/Редко

KISLOROD.IO

НОЧЛЕЖКА

- **Что-то идет не так, если у вас:**
  - скучные совещания
  - копятся взаимные обиды
  - не решаются трудные вопросы, мнения по которым разделились
  - члены команды не прислушиваются к мнению друг друга

- **Все отлично, если у вас:**
  - оживленные и интересные обсуждения
  - члены команды хотят знать мнение всей команды
  - быстро решаются проблемы
  - важные вопросы обсуждаются открыто и сразу при их возникновении

KISLOROD.IO

НОЧЛЕЖКА

Как вести конструктивное обсуждение?

- Обсуждать только идеи и проекты, никогда – личные качества участников обсуждения
- Понимать, что цель – найти оптимальное решение проблемы за кратчайший срок
- Не избегать обсуждений
- Обсуждать все сразу, открыто, во время встречи. Договориться, что никаких решение не может быть принято после обсуждения, в «кулуарах»

KISLOROD.IO

НОЧЛЕЖКА

3. Участие каждого в принятии решений

A. Все ли члены вашей команды знают, над чем работают их коллеги?

B. Всегда ли вы уверены, что после рабочей встречи ваши коллеги полностью поддерживают принятое решение и будут ему следовать, даже если изначально были с ним не согласны?

C. Всегда ли члены вашей команды заканчивают обсуждение вопросов, резюмируя принятое решение?

Всегда/Иногда/Редко

KISLOROD.IO

НОЧЛЕЖКА

- **Что-то идет не так, если ваша команда:**
  - не может четко объяснить себе свои цели и задачи
  - упускает возможности, тратя время на обдумывание и бессмысленный сбор информации
  - боится поражений
  - заставляет членов команды принимать решения на свой страх и риск

- Все отлично, если ваша команда:
  - ставит четкие задачи и цели
  - умеет учиться на ошибках
  - быстро реализует благоприятные возможности
  - решительно идет вперед
  - действует сообща

KISLOROD.IO

НОЧЛЕЖКА

Как вовлечь каждого в принятие решений?

- После обсуждения подведите итоги, сформулируйте основные решения
- Установите дедлайн принятия окончательного решения
- Рассмотрите последствия наихудшего развития событий
- Не бойтесь быстро принимать решения, особенно в сравнительно безопасных ситуациях

KISLOROD.IO

НОЧЛЕЖКА

4. Ответственность каждого за задачи

A. Можно ли сказать, что члены вашей команды делают все, чтобы не подвести своих коллег?

B. Всегда ли члены вашей команды контролируют выполнение планов и качество работы друг друга?

Всегда/Иногда/Редко

KISLOROD.IO

НОЧЛЕЖКА

- **Что-то идет не так, если ваша команда:**
  - косвенно поддерживает посредственность
  - срывает сроки и не выполняет KPI
  - взваливает ответственность за дисциплину на руководителя

- **Все отлично, если ваша команда:**
  - воздействует на плохих работников, заставляя их исправиться
  - быстро выявляет и решает назревающие проблемы
  - создает атмосферу взаимоуважения, работая с высокой эффективностью
  - не допускает злоупотребления административными мерами для достижения результатов

KISLOROD.IO

НОЧЛЕЖКА

Как повысить уровень ответственности каждого за задачи?

- Поставьте ясные цели, четко распределите обязанности и установите стандарты работы
- Своевременно и регулярно подводите промежуточные итоги работы каждого
- Поощряйте достижения команды, а не отдельного сотрудника

KISLOROD.IO

НОЧЛЕЖКА

5. Достижение общей цели

A. Готовы ли члены вашей команды пожертвовать чем-то для достижения общей цели?
B. Зависит ли атмосфера вашей команды от успеха в достижении целей?
C. Можно ли сказать, что члены вашей команды не хвастаются своими достижениями, но с удовольствием признают успехи коллег?

Всегда/Иногда/Редко

KISLOROD.IO

НОЧЛЕЖКА

- **Что-то идет не так, если ваша команда:**
  - не развивается или деградирует
  - теряет амбициозных сотрудников
  - легко теряет направление и фокус

- **Все отлично, если ваша команда:**
  - сохраняет амбициозных сотрудников
  - минимизирует эгоистичное поведение
  - любит успех и остро переживает неудачи
  - не теряет из виду цель

KISLOROD.IO

НОЧЛЕЖКА

Как сохранить фокус на результат?

- Сформулируйте цель, критерии оценки и конечный результат
- Убедитесь, что ваша команда понимает важность конкретного результата, а не процесса
- Сообщите публично о ваших целях и ожидаемых результатах

KISLOROD.IO

НОЧЛЕЖКА

СПАСИБО!

KISLOROD.IO

НОЧЛЕЖКА